



POLÍTICA DE PRIVACIDADE, DE PROTEÇÃO DE DADOS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A MATELFE - INSTALAÇÕES ELÉCTRICAS S.A. cumpre com todas as normas jurídicas comunitárias e nacionais aplicáveis no âmbito da proteção de dados, privacidade e da segurança da informação. No âmbito do sistema de proteção de dados pessoais e da segurança da informação, a MATELFE - INSTALAÇÕES ELÉCTRICAS, S.A. procura garantir a conformidade normativa e a responsabilidade institucional em matéria de proteção de dados e de segurança da informação, implementando as medidas técnicas e organizativas necessárias ao cumprimento jurídico de proteção de dados em vigor.

PRINCÍPIOS GERAIS

As pessoas autorizadas utilizam os dados autorizados para as finalidades autorizadas;

- a) A sua privacidade é muito importante para nós, em tudo o que fazemos;
- b) Entendemos que só pessoas autorizadas podem aceder aos seus dados e tratá-los para as finalidades previamente definidas;
- c) Consideramos que, enquanto titular dos dados, os dados são seus e não nossos, procuramos através da Política de Privacidade manifestar o nosso compromisso e respeito pelas normas legais que visam proteger a sua privacidade e os seus dados pessoais.
- d) O acesso ao nosso sítio/website e a disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação desta Política de Privacidade.
- e) A eventual disponibilização de links para websites externos à nossa Empresa não implica qualquer assunção de responsabilidade relativamente a tais *websites* e ao seu conteúdo, não lhes sendo, por conseguinte, aplicável a presente Política de Privacidade.

DEFINIÇÕES

O que são Dados Pessoais?

Para efeitos da Política, seguimos a definição adotada pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados – Regulamento N.º 679/2016 em vigor, transposta pela Lei N.º 58/2019 de 08 Agosto, a saber, qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados), sendo que é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.



Como recolhemos os seus dados?

- a) No âmbito da nossa atividade procedemos à recolha e ao tratamento dos dados pessoais pelo telefone, por correio eletrónico, através do nosso sítio/website ou por escrito, por exemplo no âmbito de uma relação contratual ou pré-contratual. Os dados que recolhemos são apenas os estritamente necessários à prestação dos nossos Serviços e/ou no fornecimento dos nossos Produtos.
- b) Recolhemos e tratamos os seus dados pessoais apenas com o seu consentimento quando ele traduza uma manifestação de vontade livre, específica, informada e explícita. Em qualquer altura, e por decisão exclusivamente sua, poderá retirar esse consentimento.

Que dados pessoais que recolhemos?

- a) Os dados que recolhemos, para efeito de podermos prestar os nossos Serviços e/ou vender os nossos Produtos, poderão ser os seguintes: Nome / Morada / Correio Eletrónico / Contacto / Número de Identificação Fiscal.
- b) Os dados pessoais a cuja recolha procedemos são objeto de tratamento informático e armazenados em bases de dados, sendo estritamente cumprida a legislação em vigor relativa à proteção de dados e às normas relativas à segurança da informação.
- c) Só trataremos os seus dados de acordo a finalidade ou finalidades específicas e legítimas e determinadas aquando da recolha dos dados pessoais.

Com que finalidades tratamos os seus dados pessoais?

Utilizamos os seus dados pessoais para os seguintes efeitos:

- a) A identificação do Cliente;
- b) A faturação e a cobrança dos serviços prestados;
- c) A comunicação de alterações às condições de prestação dos serviços contratados;
- d) A realização de inquéritos de satisfação;
- e) O cumprimento de obrigações legais a que a estejamos sujeitos e, ainda, existindo consentimento do Cliente, para a comercialização / instalação de Serviços e ou Produtos, incluindo por meios que permitam a receção de mensagens independentemente da intervenção dos destinatários;
- g) A otimização da visita e a navegabilidade no nosso sítio/website;
- h) A gestão da relação contratual;
- i) A adequação dos Serviços e/ou dos Produtos às necessidades e interesses do Cliente;
- j) As ações de informação.



Por quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

- a) O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. Existem requisitos legais que nos obrigam à conservação dos dados por um período de tempo mínimo.
- b) Caso não exista prazo legal de conservação, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha e posterior tratamento, findo o qual os mesmos terão o tratamento adequado.

Quais são os seus direitos, enquanto titular de dados?

Nos termos das disposições do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) garantimos-lhe o exercício dos seus direitos de:

- a) **Acesso** – tem direito de nos solicitar, entre outras, informação relativa a saber se os seus dados estão ou não a ser tratados, que dados tratamos e para que finalidades.
- b) **Retificação** – tem direito a que, sem demora injustificada, à retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e que os dados incompletos sejam completados.
- c) **Cancelamento** – também designado *right to be forgotten/direito a ser esquecido* – pode solicitar, em determinadas circunstâncias, que os seus dados pessoais sejam apagados dos nossos registos, sem demora injustificada.
- d) **Oposição** – tem direito a opor-se a determinados tipos de tratamento de dados, tal como o tratamento para efeitos de comercialização direta.
- e) **Portabilidade** – tem direito à transferência dos seus dados pessoais que conservamos para outra Organização ou a recebê-los num formato estruturado e de uso corrente.
- f) **Limitação do Tratamento** – quando pretenda, por exemplo, contestar a exatidão dos seus dados pessoais durante um período temporal que nos permita verificar a sua exatidão.

Quais as medidas implementadas para garantir a segurança dos seus dados pessoais?

Adotamos medidas técnicas e organizativas, que revemos e melhoramos periodicamente, destinadas a garantir a segurança e proteção dos seus dados pessoais ao nível da sua disponibilidade, autenticidade, integridade e confidencialidade, assim como as destinadas a impedir a sua perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como, qualquer outra forma de tratamento ilícito.



Existe comunicação de dados a terceiros?

- No âmbito da nossa atividade poderemos recorrer a um subcontratado que trate os seus dados por nossa conta, o que implica o acesso, por estas entidades, a esses dados.
- Quando tal sucede, tomamos as medidas adequadas, contratualmente previstas, de forma a assegurar que esses terceiros, subcontratados, parceiros ou numa relação de grupo, apresentam garantias suficientes e adequadas de execução de medidas técnicas e organizativas e que atuarão apenas de acordo com as nossas instruções.

São feitas transferências dos seus dados?

- Pode suceder que tenhamos que comunicar os seus dados pessoais a terceiros.
- Procuraremos, neste caso, que nessa transmissão sejam cumpridas as disposições legais em vigor.
- Em particular, são acauteladas as questões da segurança ao nível da transmissão dos dados, os terceiros estão contratualmente vinculados e respeitam a confidencialidade dos dados recebidos, não os utilizando em caso algum para finalidades diversas das que motivaram a transmissão ou para benefício próprio ou de terceiro.

Quem posso contactar em caso de dúvida?

Caso tenha alguma dúvida ou questão sobre a forma como recolhemos e tratamos os seus dados pessoais poderá entrar em contacto com o Responsável de Proteção de Dados ou outro responsável pela proteção de dados:

| |
|--|
| Responsável pela Proteção de Dados |
| Nome: MATELFE - INSTALAÇÕES ELÉCTRICAS S.A. |
| Correio Eletrónico ou Email: matelfe@matelfe.pt |
| Morada: Zona Industrial de Campelo, Lote 17, 4640-173 Baião |

O Responsável pela Proteção de Dados é responsável por garantir que qualquer revisão ou atualização desta política é efetuada de acordo com os requisitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

Reclamações ou sugestões e comunicação de incidentes

Os utilizadores, destinatários, Clientes da MATELFE - INSTALAÇÕES ELÉCTRICAS S.A. têm o direito de apresentar reclamação, quer através do registo da reclamação às autoridades reguladoras, bem como, através do correio eletrónico enviado para o Responsável de Proteção de Dados : matelfe@matelfe.pt



Revisão da Política

Reservamos o nosso direito de alterar sem aviso prévio o conteúdo desta política de privacidade, sem prejuízo, de que informaremos no nosso sítio/website, destacadamente, sempre que tal vier a suceder.